

# 92.1 RÁDIO TRÂNSITO



**Caçula de Pneus**



GRUPO  
**BANDEIRANTES**  
RÁDIOS

# Experiência de participação social em uma Rádio de trânsito e como inspirar um modelo similar no controle da criminalidade



GRUPO  
**BANDEIRANTES**  
RÁDIOS

**92.1** RÁDIO  
TRANSITO  
Caçula de Pneus



**Em 12 de fevereiro de 2007, a Rádio Trânsito entrou no ar com o objetivo de oferecer melhores caminhos para o motorista.**

**São quase 10 anos de muito trabalho, milhares de histórias felizes e incríveis relatos da mais absoluta tristeza.**



**GRUPO  
BANDEIRANTES  
RÁDIOS**

**92.1 RÁDIO  
TRÂNSITO**  
 **Caçula de Pneu**

**Já ajudamos pessoas a escaparem de enchentes, grávidas a chegarem ao hospital, demos um caminho para chegar àquela entrevista de emprego decisiva, ajudamos pessoas a encontrarem objetos de valor inestimável esquecidos em táxis, facilitamos o encontro de donos com seus cães perdidos nas ruas.**

**Falamos de incontáveis acidentes, muitos com mortes, de imprudência, de problemas na cidade: buracos, semáforos apagados, informamos até altas horas da madrugada sobre o maior apagão que já houve no país, em 2009. Cobrimos uma das maiores tragédias aéreas, que deixou 199 mortos em 2007.**

**Em todas estas situações, havia algo em comum:**

## A PARTICIPAÇÃO DOS OUVINTES





10 mil  
mensagens/dia



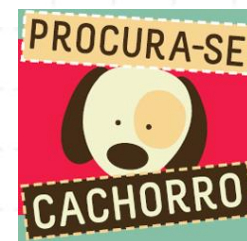
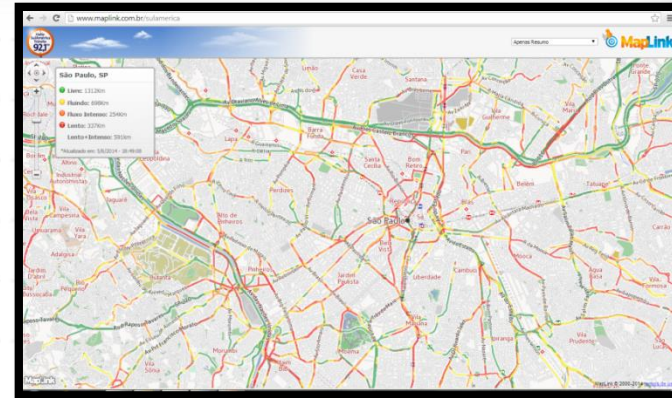
1.000.000  
seguidores



20 mil  
seguidores



170 mil  
curtidas

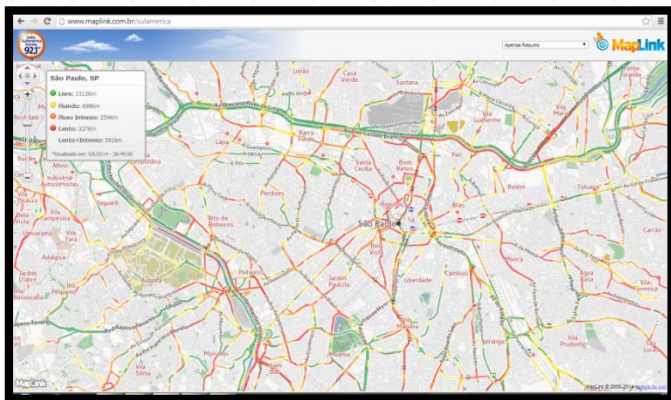


**Milhares de informações  
por dia**



Nossos pilares são:

**MAPAS DE  
MONITORAMENTO**



**PARTICIPAÇÃO DOS  
OUVINTES**





# Na Segurança Pública, como aliar a participação popular no combate à criminalidade?

## BUROCRACIA

- Dificuldade de fazer a denúncia
- Processo burocrático
- Tempo
- Informações muito detalhadas
- Não ter feedback

## CONFIANÇA

- Acreditar nas pessoas
- Pessoas acreditarem nas instituições
- Confiar que algo será feito

## Aproximar as instituições das Redes Sociais



- Estar presente
- Informar
- Divulgar
- Leveza e Seriedade
- Feedback
- Ouvir e ser ouvido

# 92.1 RÁDIO TRÂNSITO



**Caçula de Pneus**



GRUPO  
**BANDEIRANTES**  
RÁDIOS