



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**
GOVERNANDO PARA QUEM PRECISA





Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção

COP.BH | **SMSP**
Centro Integrado de Operações
Prefeitura de Belo Horizonte



EIXOS ESTRATÉGICOS DA POLÍTICA MUNICIPAL DE SEGURANÇA

Integração

COP-BH e políticas por evidências

- Bases dados urbanos
 - 1600 câmaras
 - Trânsito, fiscalização, desordem, saúde, educação
- Unidade análise criminal

Guarda Municipal

Polícia preventiva (distinto das polícias estaduais)

- Policiamento em “hotspots”

Atribuições constitucionais e reengenharia organizacional

Prevenção Social

Populações em situação de risco

- Jovens, moradores de rua, comércio informal

Atuação territorial
Cenas de uso de crack (Saúde)

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES – COP-BH

Eixos de atuação

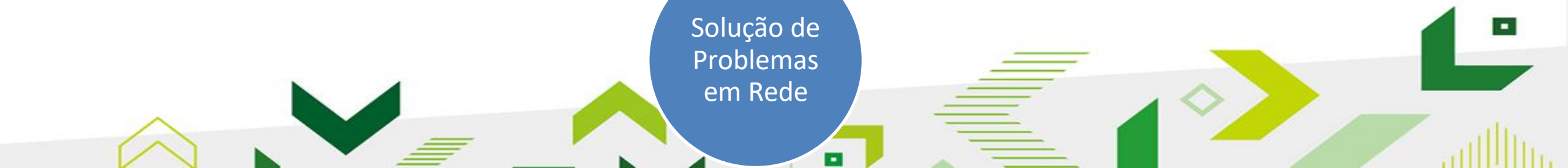


**GESTÃO INTEGRADA E
INTELIGENTE DA CIDADE**

Gestão
Operacional

Estatística e
Análise

Solução de
Problemas
em Rede



CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES – COP-BH

Eixos de atuação



**GESTÃO INTEGRADA E
INTELIGENTE DA CIDADE**

Gestão
Operacional

Estatística e
Análise

Solução de
Problemas
em Rede



CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES DE BELO HORIZONTE – COP-BH

Sala de Controle Integrado – Gestão da Cidade em Tempo Real



CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES – COP-BH



CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES – COP-BH

Meios de Entrada dos Eventos



CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES – COP-BH

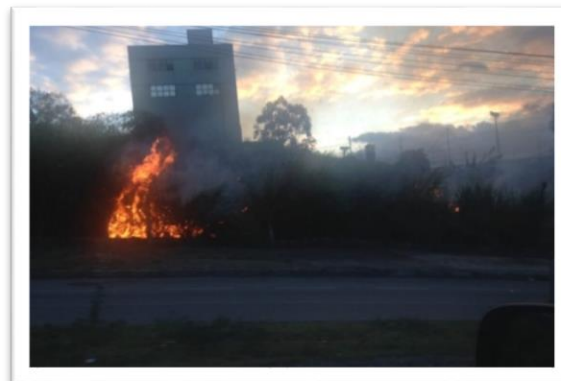
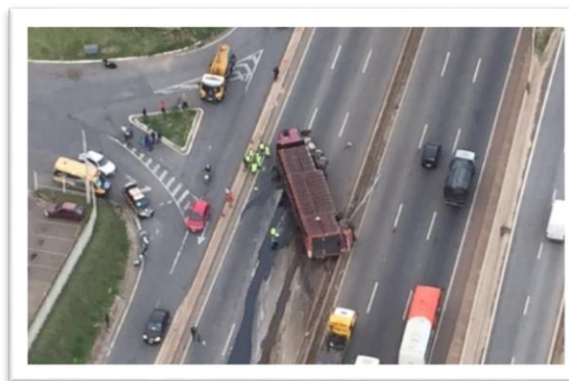
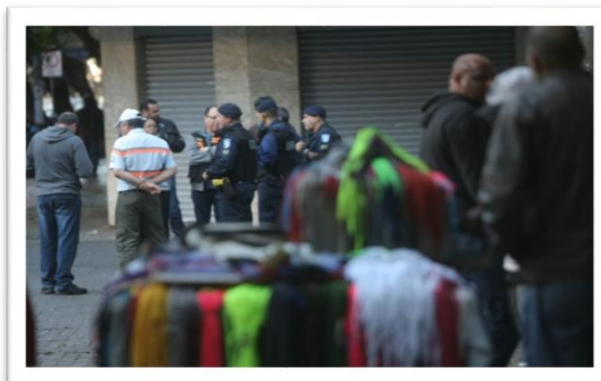
Ciclo de Vida do Evento



CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES – COP-BH

Tipos de Eventos

- › Resposta a incidentes, emergências e crises
- › Manifestações
- › Gestão de eventos culturais e esportivos
- › Operações



CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES – COP-BH

Posto de Comando



CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES – COP-BH

Eixos de atuação



**GESTÃO INTEGRADA E
INTELIGENTE DA CIDADE**

Gestão
Operacional

Estatística e
Análise

Solução de
Problemas
em Rede



CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES – COP-BH

Eixos de atuação



**GESTÃO INTEGRADA E
INTELIGENTE DA CIDADE**

Gestão
Operacional

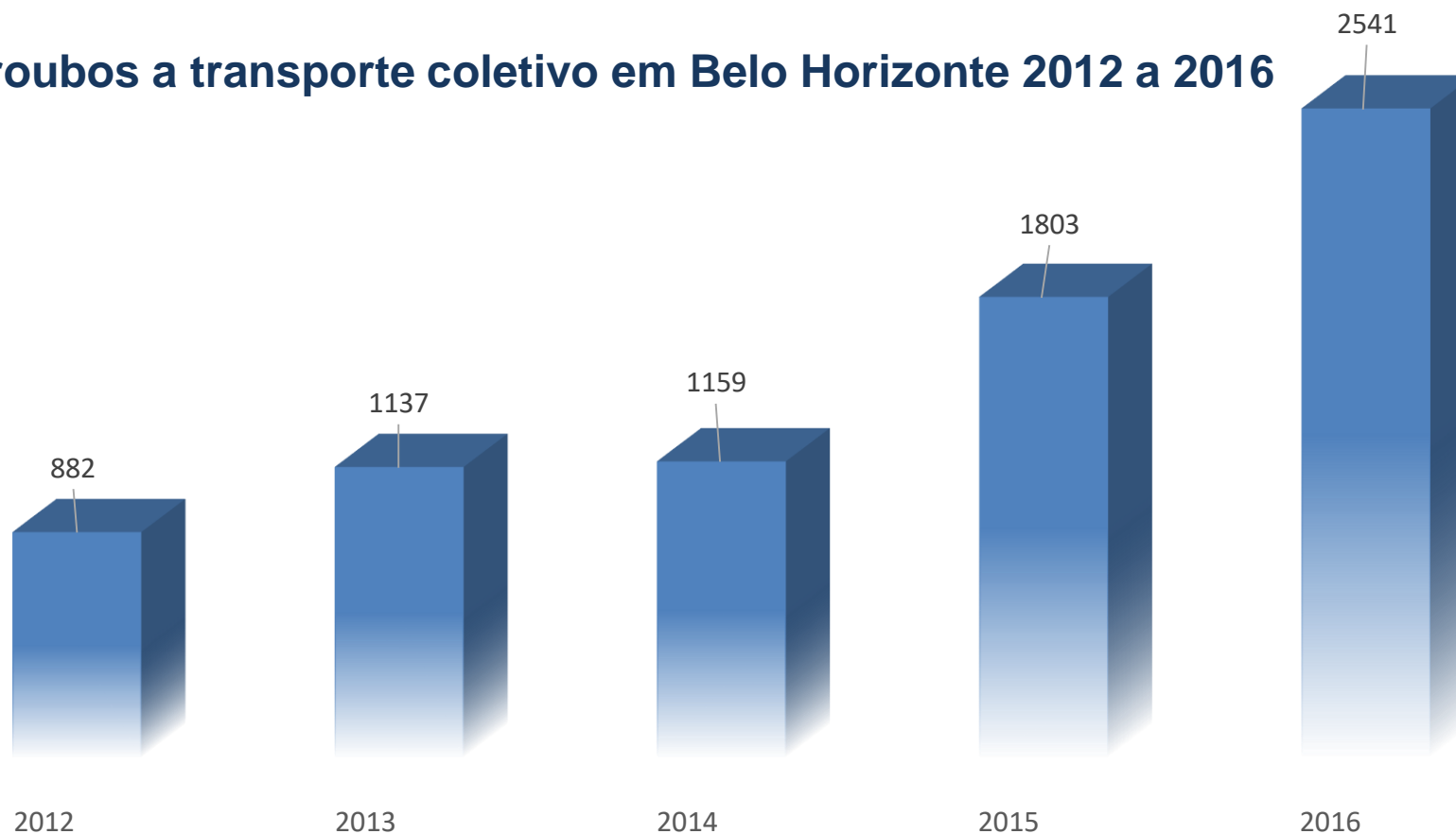
Estatística e
Análise

Solução de
Problemas
em Rede



OPERAÇÃO VIAGEM SEGURA

Crescimento dos roubos a transporte coletivo em Belo Horizonte 2012 a 2016



OPERAÇÃO VIAGEM SEGURA

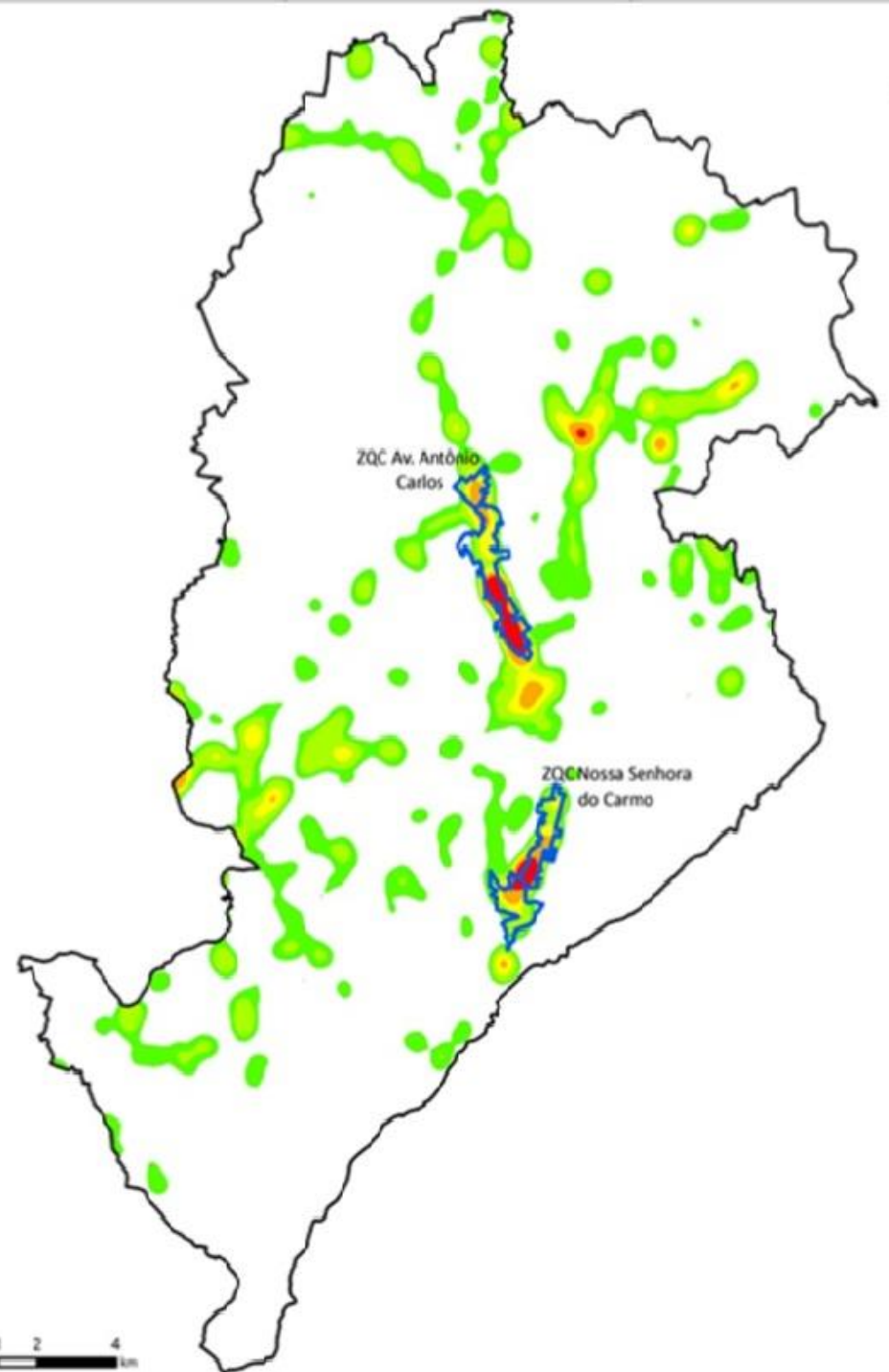
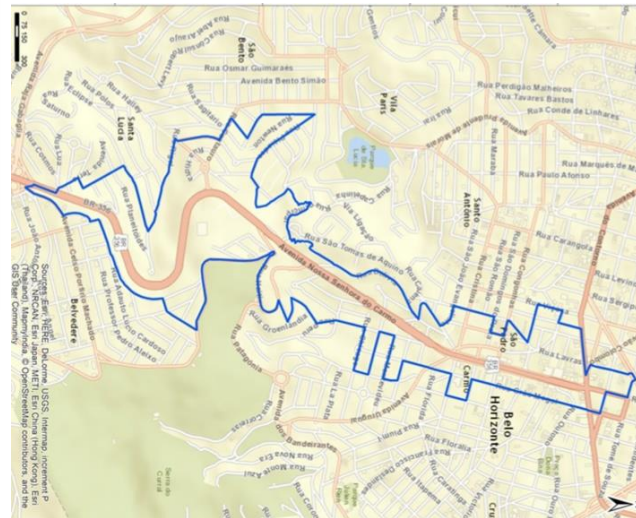
Av. P. Antônio Carlos



Legenda:
Delimitações:
Zonas Quentes

Ficha Técnica:
Elaboração: CINDS - Ago/2016.
Projeção: UTM - SIRGAS2000 - 23 S
Fontes:
- Imagem de arruamento: Esri, ArcGIS, World Street Basemap.

Av. Nossa Senhora do Carmo



OPERAÇÃO VIAGEM SEGURA

Registro de Roubos a transporte coletivo por tipo de material subtraído

Tipo de material	Ocorrências	Percentual	Material	Mater./Ocorr.
Telefone celular e afins	115	81,56%	210	1,8
Moeda	63	44,68%	85	1,3
Carteira ou Bolsa ou Mochila	24	17,02%	38	1,6
Jóia ou Bijuteria ou Acessórios	22	15,60%	32	1,5
Cheque ou Cartão	11	7,80%	13	1,2
Documento Pessoal	7	4,96%	12	1,7
Pequeno Objeto portátil	5	3,55%	6	1,2
Vestuário ou Tecido	3	2,13%	3	1,0
Eletrodoméstico ou Eletroeletrônicos	3	2,13%	4	1,3
Demais Materiais	8	5,67%	8	1,0
Outros (não especificados)	25	17,73%	55	2,2



OPERAÇÃO VIAGEM SEGURA

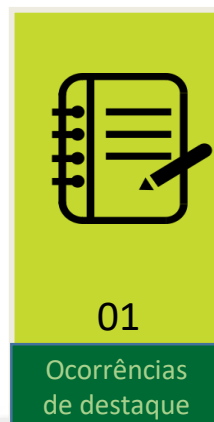
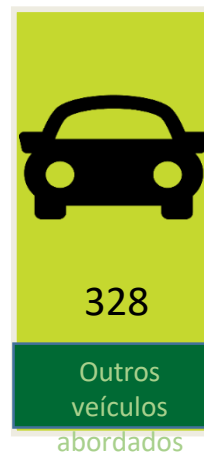
Compilado dos roubos a transporte coletivo, nos anos de 2012 a 2016
dia semana/horário

Horário	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Domingo	43	15	16	16	24	37	28	15	16	24	29	16	23	37	29	29	24	40	61	92	102	94	81	53
Segunda	18	21	13	22	25	37	18	34	39	31	34	43	42	25	39	29	23	44	92	114	131	112	113	54
Terça	31	19	12	12	32	34	26	23	28	32	23	36	29	36	31	33	33	37	87	121	125	115	98	67
Quarta	20	18	7	11	28	43	35	30	23	32	36	37	32	26	29	32	33	50	88	113	133	112	102	75
Quinta	22	21	13	13	34	46	23	28	27	21	24	40	29	34	33	35	31	60	92	114	114	102	95	49
Sexta	22	15	17	15	27	36	20	19	20	30	29	28	37	36	37	24	38	45	96	107	114	102	91	68
Sábado	33	12	14	13	39	37	20	20	26	26	29	34	34	35	36	24	23	45	47	88	111	99	74	61
	189	121	92	102	209	270	170	169	179	196	204	234	226	229	234	206	205	321	563	749	830	741	656	427



OPERAÇÃO VIAGEM SEGURA

Balanco 16 de janeiro a 23 de junho:



Material Apreendido	
Réplicas / Simulacros:	09
Armas Brancas:	31
Celulares:	4
Drogas: 51 Pedras de crack, 17 porção de maconha, 01 pino cocaína	69
Linha "chilena":	03 tubos
Veículo clonado:	01

*Média de 44 viagens acompanhadas por dia
**Fonte: Gerência de Estatística - GEEST/GMBH (Data de extração dos dados: 24/07/2017)

OPERAÇÃO VIAGEM SEGURA

Comparativo de Alvo de **Roubos** em BELO HORIZONTE

Alvos de Roubo em Belo Horizonte	Jan a Set 2016	Jan a Set 2017	Δ 2017/ 2016
Transeunte	21.942	18.116	-17,44%
Veículos	5.488	5.533	0,82%
Estabelecimento Comercial	3.030	2.014	-33,53%
Transporte Coletivo	1.995	1.560	-21,80%
Residência	374	323	-13,64%
Cargas	44	75	70,45%

Fonte: Observatório de Segurança Pública Cidadã -SESP/MG

Comparativo de Alvo de **Roubos** em Minas Gerais

Alvos de Roubo em Minas Gerais	Jan a Set 2016	Jan a Set 2017	Δ 2017/ 2016
Transeunte	51.031	46.029	-9,80%
Veículos	16.751	16.979	1,36%
Estabelecimento Comercial	15.102	10.709	-29,09%
Residência	4.153	4.193	0,96%
Transporte Coletivo	4.144	3.388	-18,24%
Cargas	401	474	18,20%

Fonte: Observatório de Segurança Pública Cidadã -SESP/MG

CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES – COP-BH

Eixos de atuação



**GESTÃO INTEGRADA E
INTELIGENTE DA CIDADE**

Gestão
Operacional

Estatística e
Análise

Solução de
Problemas
em Rede



CENTRO INTEGRADO DE OPERAÇÕES – COP-BH

Eixos de atuação



**GESTÃO INTEGRADA E
INTELIGENTE DA CIDADE**

Gestão
Operacional

Estatística e
Análise

Solução de
Problemas
em Rede



GESTÃO INTEGRADA DE SEGURANÇA E PREVENÇÃO - GISP

O Projeto

Espelhando-se em programas de Policiamento Orientado para Problemas (POP) implementados com sucesso no contexto internacional, a Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção - SMSP, por meio da Guarda Municipal - GMBH e do Centro Integrado de Operações - COP-BH, inicia de forma inovadora na capital mineira o

Projeto GISP – Gestão Integrada de Segurança e Prevenção, baseado em **metodologias de solução de problemas e gestão para resultados aplicadas à segurança e ordem pública**, com envolvimento de órgãos públicos e da sociedade.



MÉTODOS IARA e PDCA

A partir da convergência dos métodos IARA e PDCA, propõe-se uma nova metodologia adaptada à nossa realidade e baseada nas seguintes etapas:

- I. **Definição de indicadores e metas de resultados;**
- II. Identificação e priorização de problemas;
- III. Análise das causas dos problemas prioritários;
- IV. Elaboração, validação e execução de Plano de Ação;
- V. **Monitoramento e Avaliação do plano de ação e indicadores de resultados.**



GESTÃO INTEGRADA DE SEGURANÇA E PREVENÇÃO - GISP

Centro Sul

- Roubos a transeuntes no Hipercentro

Noroeste

- Segurança no Hospital Odilon Behrens e na UPA/NO

Pampulha

- Segurança no Parque Fazenda Lagoa do Nado

Leste

- Violências nas Escolas Municipais

Dentre os indicadores estratégicos pactuados no Contrato de Metas da SMSP:
- Redução Roubos a transeuntes no hipercentro

IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA

Regional Centro Sul de Belo Horizonte

Bairros: 49 perfazendo uma área 31,73Km²

População: 283.776, densidade populacional de 8,9 hab/Km²

Próprios Municipais: 691

Escolas: 26

Centro de Saúde: 12

UPA: 01

Parques: 18

Estabelecimentos comerciais: 70.379

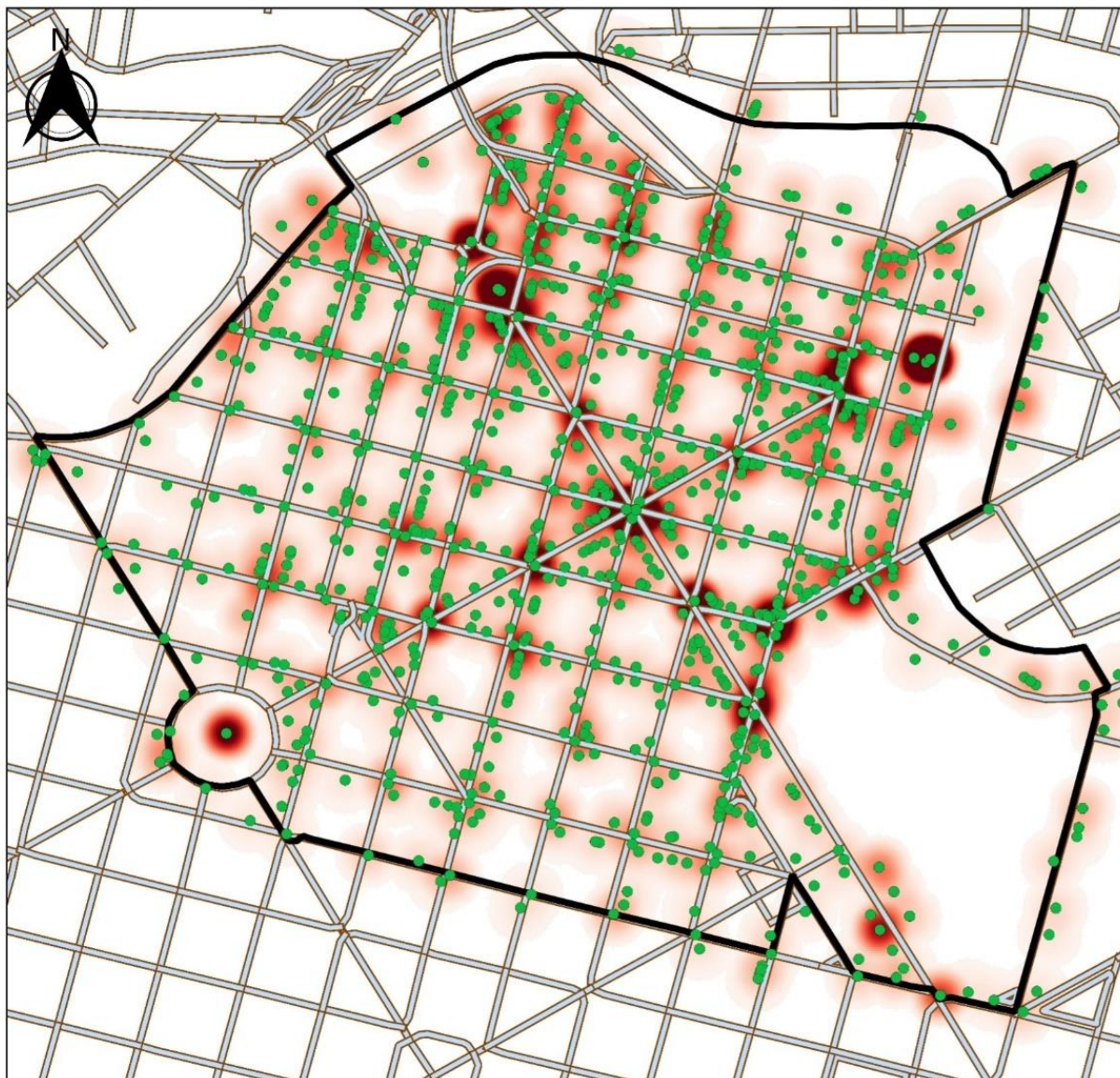
Mobilidade: 183 linhas de ônibus e 871 pontos de ônibus.

IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA

Distribuição de registros de roubos consumados e tentados por zona quente de roubos em Belo Horizonte – jan/15 a jun/16









BAIRRO	qtde. registros	% Registros	Área Km ²	% Área
Centro	3.440	8,43%	2,58	0,78%
Lagoinha / Colégio Batista	697	1,71%	1,55	0,47%
Savassi/Nsa Sra do Carmo	654	1,60%	1,07	0,32%
Santa Tereza / Santa Efigênia	522	1,28%	1,16	0,35%
Santa Inês / Boa Vista	382	0,94%	0,96	0,29%
Minas Shopping	536	1,31%	0,79	0,24%
Shopping Estação	742	1,82%	0,88	0,27%
Nova Suissa	502	1,23%	1,05	0,32%
Coração Eucarístico	321	0,79%	0,48	0,14%
Somatório de zonas quentes	7.796	19,11%	10,52	3,17%
Restante do município	32.993	80,89%	320,88	96,83%
Total	40.789	100%	331,40	100%

IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA



Roubos a Transeuntes no Hipercentro

Legenda

-  Pontos de Roubo a Transeunte
 -  Limite Hipercentro
 -  centro bh geo perfeito3
- Mancha de Roubos a transeuntes
-  0
 -  4.28
 -  8.55
 -  12.8
 -  17.1

0 100 200 300 m



IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA

Tipos de roubo que acontecem no centro de Belo Horizonte

DESCRIÇÃO DO CRIME	OCORRÊNCIAS	PERCENTUAL ²	MATERIAIS	MATER./OCORRE.
Telefone celular e afins	1577	78,07%	1,775	1,1
Moeda	673	33,32%	691	1,0
Carteira, Bolsa ou mochila	213	10,54%	235	1,1
Joia, bijuteria ou acessórios	115	5,69%	133	1,2
Cheque ou cartão	90	4,46%	112	1,2
Documento pessoal	76	3,76	92	1,2
Vestuário ou tecido	63	3,12%	67	1,1
Pequeno objeto portátil	45	2,23%	48	1,1
Eletrodoméstico ou eletroeletrônico	28	1,39%	28	1,0
Demais materiais	51	2,52%	52	1,0
Outros (não especificado)	261	12,92%	380	1,5

IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA

Distribuição de registros de roubos consumados e tentados a transeuntes na ZQC Centro, por faixa horária e dia da semana – Belo Horizonte – jan/15 a jun/16

Faixa Horária	Dia da Semana						
	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
de 00:00h até as 00:59h	17	27	21	29	24	16	26
de 01:00h até as 01:59h	30	21	14	10	26	19	20
de 02:00h até as 02:59h	26	14	8	8	10	12	24
de 03:00h até as 03:59h	27	11	11	12	10	12	11
de 04:00h até as 04:59h	13	8	3	7	13	8	16
de 05:00h até as 05:59h	18	18	12	10	12	8	16
de 06:00h até as 06:59h	18	19	18	6	14	10	14
de 07:00h até as 07:59h	13	7	15	8	11	10	9
de 08:00h até as 08:59h	7	10	17	14	12	10	11
de 09:00h até as 09:59h	10	16	12	21	18	15	10
de 10:00h até as 10:59h	8	15	16	8	21	19	13
de 11:00h até as 11:59h	8	18	22	13	13	11	22
de 12:00h até as 12:59h	12	21	20	14	20	22	13
de 13:00h até as 13:59h	9	24	24	22	13	21	24
de 14:00h até as 14:59h	12	27	21	22	19	20	18
de 15:00h até as 15:59h	17	25	22	20	20	21	21
de 16:00h até as 16:59h	17	32	29	22	21	27	26
de 17:00h até as 17:59h	13	24	27	25	17	20	18
de 18:00h até as 18:59h	18	31	26	34	31	38	20
de 19:00h até as 19:59h	34	42	31	31	30	32	26
de 20:00h até as 20:59h	41	46	26	23	30	38	32
de 21:00h até as 21:59h	33	41	37	26	36	30	34
de 22:00h até as 22:59h	25	42	42	33	34	42	34
de 23:00h até as 23:59h	31	27	34	32	30	36	19

ANÁLISE DAS CAUSAS DO PROBLEMA

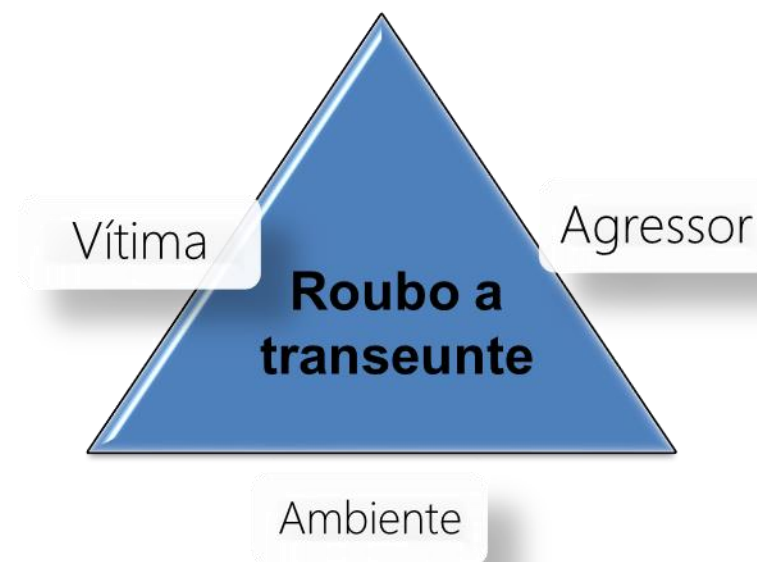
Diagrama de causa e Efeito – Espinha de Peixe - *Ishikawa*



Matriz GUT de Priorização

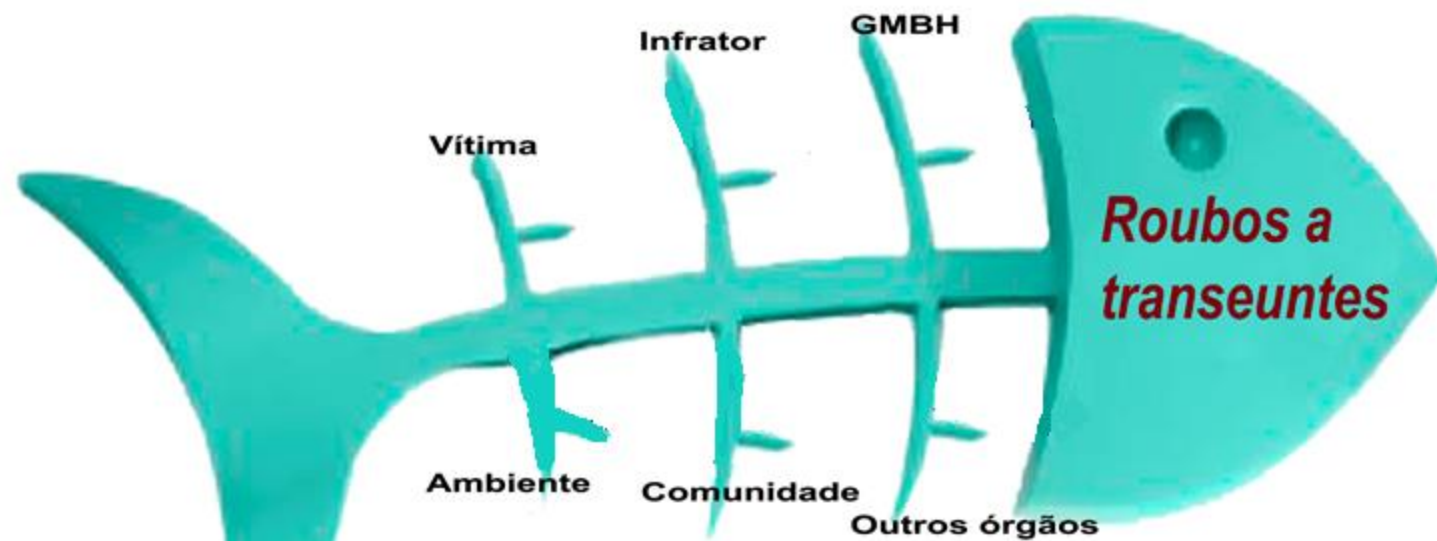
Gravidade	Impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados etc.
Urgência	Relação com tempo disponível ou necessário para resolver o problema.
Tendência	Avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.

Triângulo de Análise de Problema – TAP



ANÁLISE DAS CAUSAS DO PROBLEMA

Diagrama de causa e Efeito – Espinha de Peixe - Ishikawa



ANÁLISE DAS CAUSAS DO PROBLEMA

GMBH: ausência de policiamento da GMBH no hipercentro;

A Polícia Militar de Minas Gerais já realizava policiamento no Hipercentro de Belo Horizonte. Contudo, em razão da grande extensão territorial e da dificuldade de cobertura, a Guarda Municipal passou a contribuir com a redução dos roubos, por meio do patrulhamento, especialmente nas praças que concentram estes crimes.

Ambiente: iluminação comprometida: manutenção precária e presença de árvores, ocupação desordenada;

Vítima: descuido;

Autor: certeza da impunidade, acesso a receptadores, facilidade de fuga;

Outros órgãos: fiscalização insuficiente, gargalo na Central de Flagrantes;

Comunidade: Falta de interação;



RESPOSTAS AO PROBLEMA



GMBH: OPERAÇÃO SENTINELA

Efetivo Diário Empenhado na Região da Praça 7:

- 12 Guardas de Manhã e 12 GM à Tarde / Efetivo Pé
- 02 Guardas de Manhã e 02 GM à Tarde / Efetivo Motorizado



Efetivo Diário Empenhado na Região da Praça Rio Branco:

- 12 Guardas de Manhã e 12 GM à Tarde / Efetivo a Pé
- 02 Guardas de Manhã e 02 GM à Tarde / Efetivo Motorizado



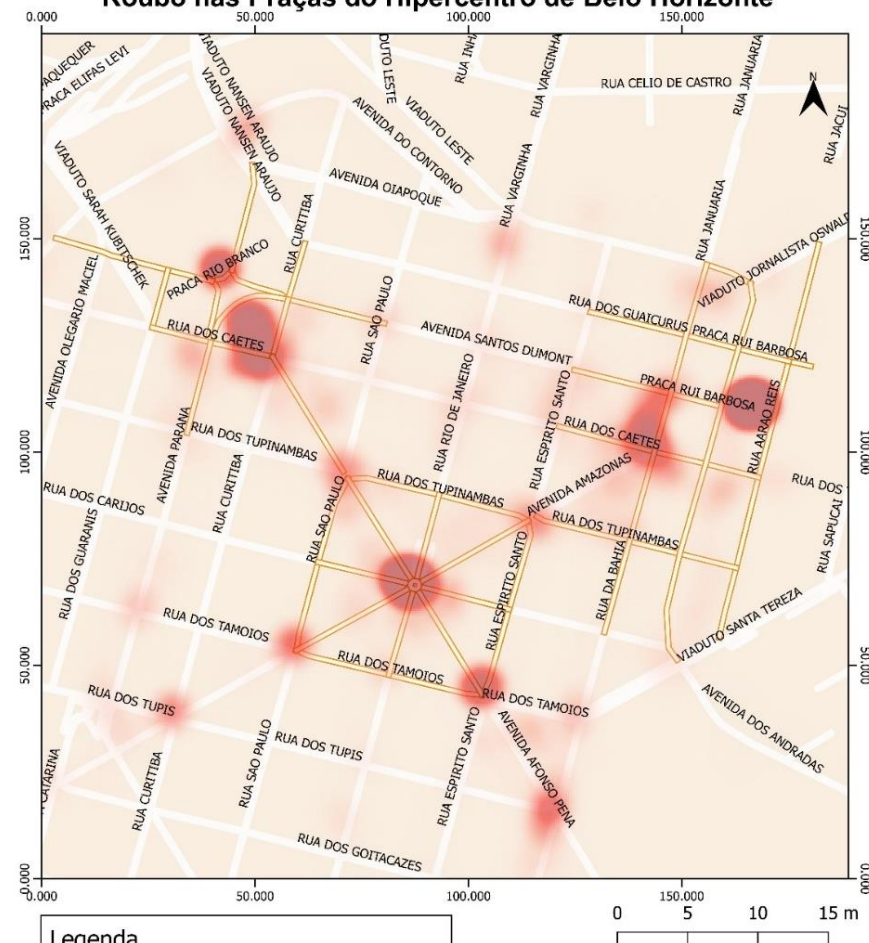
Efetivo Diário Empenhado na Praça da Estação:

- 12 Guardas de Manhã e 12 GM à Tarde / Efetivo a Pé
- 02 Guardas de Manhã e 02 GM à Tarde / Efetivo Motorizado



Total do Efetivo Diário: 84 Guardas Municipais

MAPA DE MAPA DE CALOR
Roubo nas Praças do Hipercentro de Belo Horizonte



Legenda

Praças Centrais	TRECHO_VIARIO
0	—
10	LIMITE_MUNICIPIO
20	BAIRRO_POPULAR
30	
Praça da Estação	
Praça Rio Branco	
Praça Sete	

Projeção UTM, SIRGAS 2000, Zona 23s, Armazém de Informação CINDS/REDS
Elaborado: GEEST/GMBH
Março de 2017

GMBH: OPERAÇÃO SENTINELA

- Reformulação da lógica de atuação após monitoramento;
- Ampliação do patrulhamento preventivo por meio das seguintes estratégias:
 - intensificação do policiamento a pé
 - aumento do número de abordagens e
 - estabelecer pontos bases nos locais estratégicos.

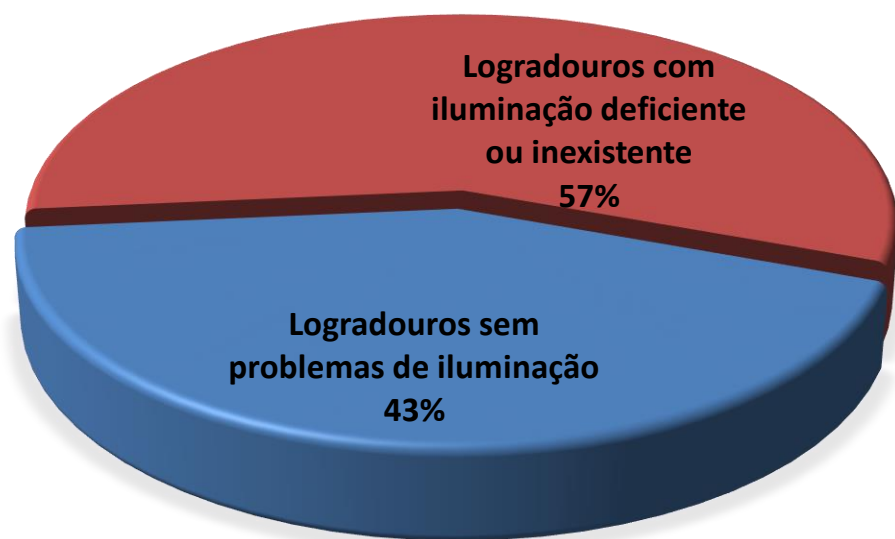
Balanço 27 de março a 27 de julho:



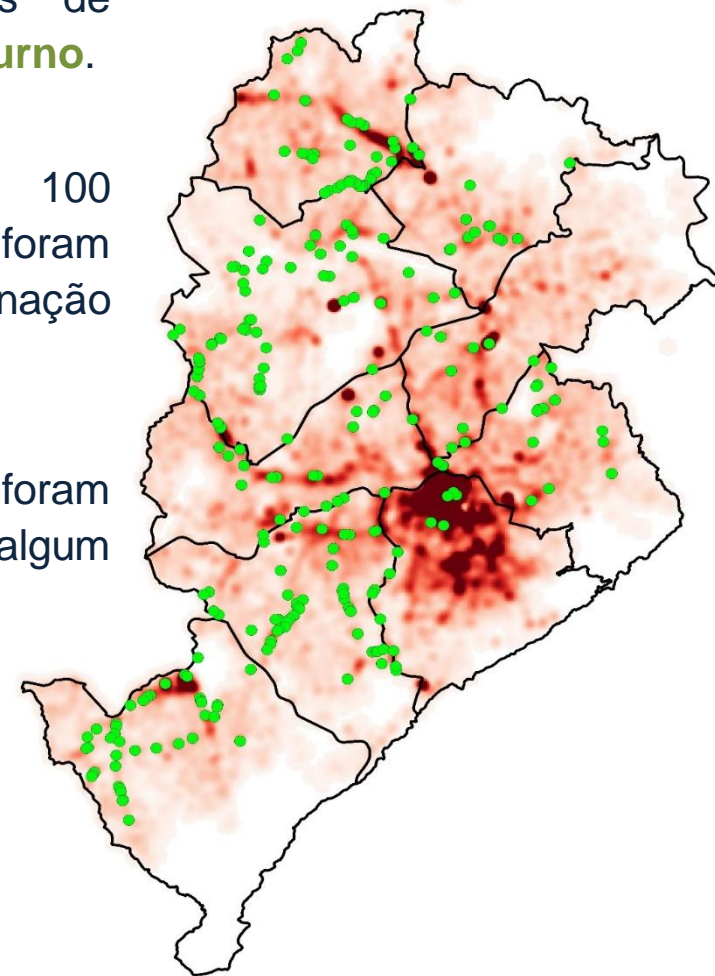
Apreensões de Materiais	
Drogas: 5 cigarros, 8 invólucros de maconha, 3 buchas de maconha, 7 pinos de cocaína e 4 comprimidos de êxtase	13
Armas: 01 simulacro de arma de fogo e 03 armas brancas	03
Outros: 05 Celulares e 15 munições calibre 380	-

Fonte: Gerência de Estatística - GEEST/GMBH (Data de extração dos dados: 24/07/2017)

AMBIENTE: ILUMINAÇÃO E PODA DE ÁRVORES



- ✓ Após levantamento estatístico, foram identificados **100 logradouros** com maior incidência de registros de crimes violentos no **período noturno**.
- ✓ Após visita *in loco* aos 100 logradouros selecionados, foram identificados **57** com iluminação deficiente ou inexistente.
- ✓ Nestes 57 logradouros, foram identificados 306 **pontos** com algum problema de iluminação.



AMBIENTE: ILUMINAÇÃO E PODA DE ÁRVORES

✓ Entre os problemas de iluminação identificados, foram observados:

- ✓ Lâmpadas apagadas ou quebradas;
- ✓ Lâmpadas intermitentes (piscando);
- ✓ Luminária aberta ou quebrada;
- ✓ Braço da luminária quebrado ou empenado;
- ✓ Galhos de arvores obstruindo a luminária;
- ✓ Árvores danificando a fiação.



AMBIENTE: FISCALIZAÇÃO DE AMBULANTES



- ✓ Abordagem integrada a população em situação de rua

AUTORES: REPRESSÃO QUALIFICADA

- Levantamento de autores contumazes de roubo e de receptação no Hipercentro;
- Identificação de rotas de fuga;
- Compartilhamento de informações com Grupo de Intervenção Estratégica do Estado: Polícia Militar, Polícia Civil e Ministério Público.

VÍTIMAS: CAMPANHAS DE AUTOPROTEÇÃO



COMUNIDADE: REDE DE VIGILÂNCIA E PROTEÇÃO

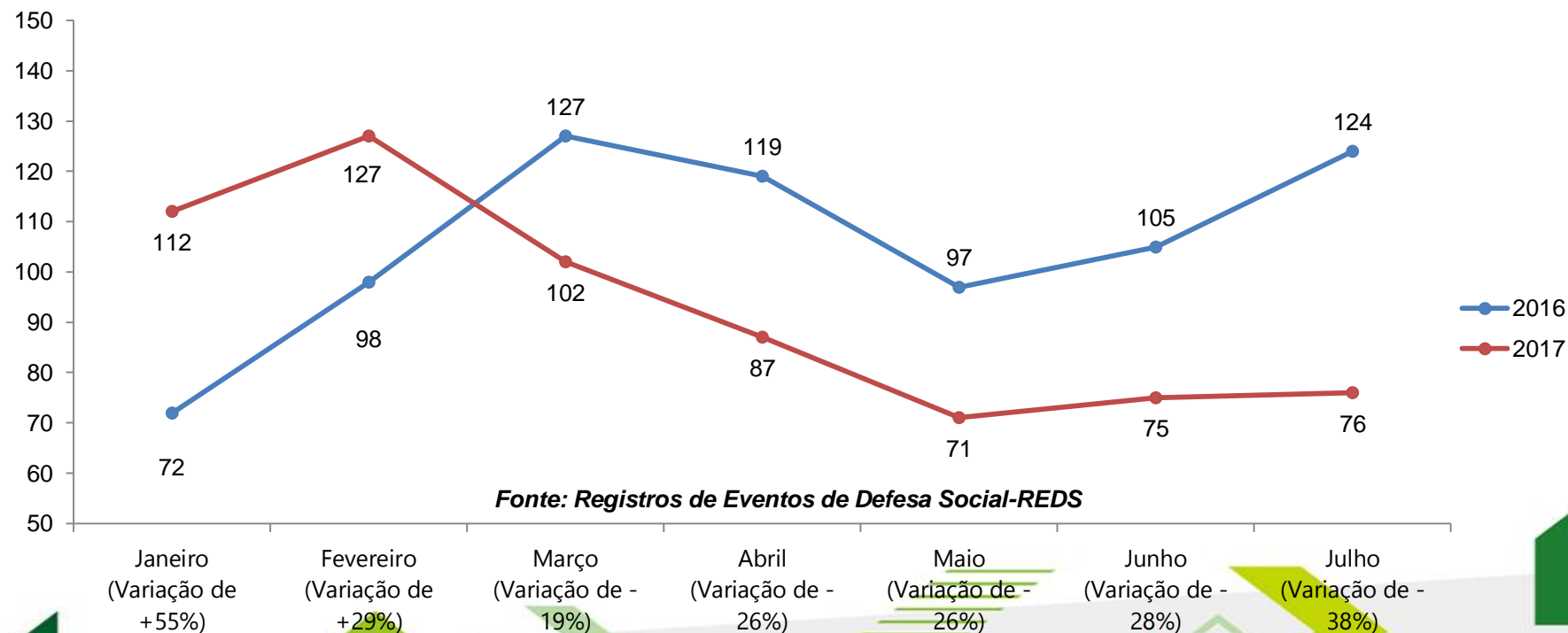
Celular Institucional para o Guarda;
Rede de comunicação com os
comerciantes diretamente envolvidos.



MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Indicadores de monitoramento
Redução do número de roubos a transeuntes
Aumento no número de abordagens pela GMBH

Roubos a transeuntes no Hipercentro de Belo Horizonte



Fonte: Registros de Eventos de Defesa Social-REDS

Resultados
Parciais

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Comparativo de Alvo de **Roubos** em BELO HORIZONTE

Alvos de Roubo em Belo Horizonte	Jan a Set 2016	Jan a Set 2017	Δ 2017/ 2016
Transeunte	21.942	18.116	-17,44%
Veículos	5.488	5.533	0,82%
Estabelecimento Comercial	3.030	2.014	-33,53%
Transporte Coletivo	1.995	1.560	-21,80%
Residência	374	323	-13,64%
Cargas	44	75	70,45%

Fonte: Observatório de Segurança Pública Cidadã -SESP/MG

Comparativo de Alvo de **Roubos** em Minas Gerais

Alvos de Roubo em Minas Gerais	Jan a Set 2016	Jan a Set 2017	Δ 2017/ 2016
Transeunte	51.031	46.029	-9,80%
Veículos	16.751	16.979	1,36%
Estabelecimento Comercial	15.102	10.709	-29,09%
Residência	4.153	4.193	0,96%
Transporte Coletivo	4.144	3.388	-18,24%
Cargas	401	474	18,20%

Fonte: Observatório de Segurança Pública Cidadã -SESP/MG

Centro de Operações
Prefeitura de Belo Horizonte



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**
GOVERNANDO PARA QUEM PRECISA

OBRIGADA!