



Public Safety
Canada

Sécurité publique
Canada

BUILDING A **SAFE AND RESILIENT CANADA**



Medindo a performance da polícia: A perspectiva da sociedade

Anton Maslov
Public Safety Canada

7 de novembro de 2017

Seminário Internacional de Segurança Pública e Gestão da Atividade Policial

Os resultados apresentados refletem a análise dos autores e natureza dos dados utilizados. A análise não reflete necessariamente a posição do Departamento de Segurança Pública do Canadá e referências citadas.

Canada 



- Os objetivos desta pesquisa são:
 - Revisar e analisar criticamente as métricas contemporâneas utilizadas para medir a performance da polícia.
 - Propor recomendações e boas práticas relacionadas às métricas, bem como discutir possíveis melhorias.
 - Reforçar a necessidade de métricas consistentes de avaliação da performance policial que sejam comparáveis ao longo do tempo e em diferentes regiões.

Estrutura do policiamento



BUILDING A SAFE AND RESILIENT CANADA

Federal – cuida de todos os locais não cobertos por policiamento estadual ou municipal.



Provincial/estadual – pequenos municípios e áreas rurais.



Municipal – cidades canadenses grandes e médias



Dimensões do trabalho policial



BUILDING A **SAFE AND RESILIENT CANADA**

- As polícias cuidam de um leque de atividades muito amplo
- Dimensões do trabalho policial
 - 1) Reduzir crime e vitimização
 - 2) Levar infratores a pagar pelos seus atos perante a justiça
 - 3) Reduzir medo e aumentar segurança
 - 4) Garantir a civilidade em espaços públicos
 - 5) Usar a força e autoridade de modo justo, eficiente e efetivo.
 - 6) Usar recursos financeiros de modo justo eficiente e efetivo.



Possibilidades de escolha de indicadores para avaliar o trabalho da polícia: Indicadores diretos e indiretos



BUILDING A SAFE AND RESILIENT CANADA

- Todos os indicadores de avaliação do trabalho da policia podem ser divididos entre diretos e indiretos, na perspectiva de como operam.

Indicadores diretos

- Indicadores criminais
- Número de prisões e multas
- Indicador de esclarecimento de crimes
- Tempo de resposta aos chamados 190

Indicadores indiretos

- Pesquisas de satisfação
- Observação direta
- Estudos situacionais
- Testagens independentes



(Continuação)



BUILDING A **SAFE AND RESILIENT CANADA**

- Medir o trabalho da policia é desafiador dado suas múltiplas dimensões
- Indicadores diretos e indiretos devem ser usados na tentativa de medir a performance da polícia.
- Não existe medida única capaz de medir a performance de tudo o que a polícia faz.



A escolha de indicadores



BUILDING A SAFE AND RESILIENT CANADA

- Os recursos da polícia são alocados de acordo com prioridades dentre as diversas dimensões do trabalho.
- O que aconteceria se a maior parte dos recursos fossem alocados em uma ou duas das dimensões do trabalho?
- O indicador criminal poderia cair, mas frente a qual custo ?
- Abordagens alternativas de policiamento ao redor do mundo não produzem grandes reduções de crime ou grande número de prisões.

Indicador criminal vs. Índice de gravidade do crime



BUILDING A SAFE AND RESILIENT CANADA

- Indicador ou taxa criminal – ainda é usado no Canada pois é rápido, fácil e permite análise de tendência
- Índice de gravidade do crime – uma métrica inovadora desenvolvida no Canadá e que complementa o indicador criminal
- Ele mede não só o número de incidentes criminais, mas também quão grave estes incidentes foram.

Exemplos: Fazer voar um avião e medindo a performance da polícia



BUILDING A SAFE AND RESILIENT CANADA

- O que é mais complexo? Tirar um avião do chão ou organização da polícia (dica: é a polícia)
- Um avião tem ao redor de 50 sensores e medidores que requerem monitoramento e atenção.
- Pelo menos 10 deles demandam monitoramento constante do piloto.
- Pergunta: qual medidor ou controle do avião é o principal? Será que existe apenas um.
- Não! Todos os sensores e medidores são importantes e 10 deles são vitais para o sucesso do voo (e sobrevivência dos passageiros)

Medindo a opinião da população sobre a polícia



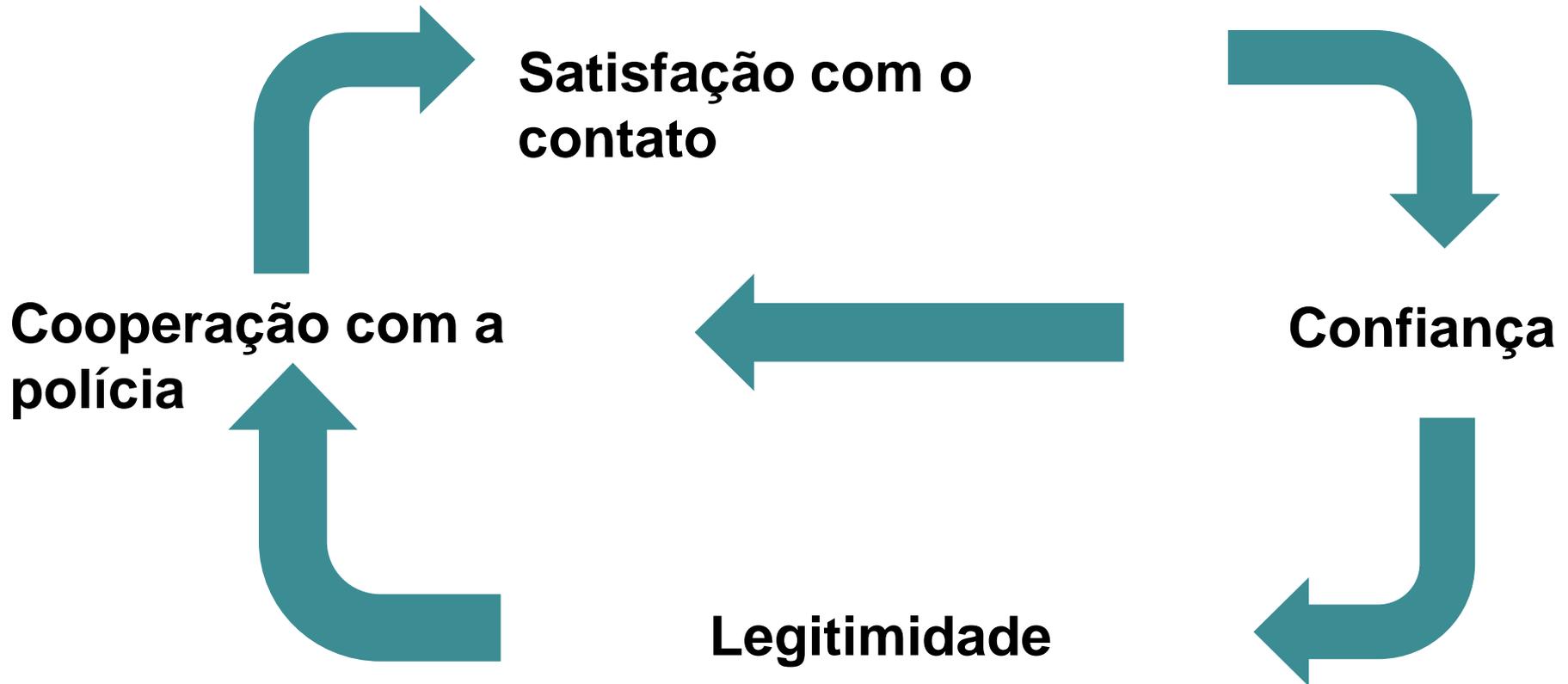
BUILDING A SAFE AND RESILIENT CANADA

- Percepção pública sobre a polícia é o único indicador indireto de larga escala para medir o trabalho da polícia.
- Este tipo de informação só pode ser reunida através de pesquisas de opinião (perguntando diretamente a opinião para as pessoas)
- Estas pesquisas de opinião agem como um complement a outros indicadores mais diretos.

Diagrama conceitual da interação entre polícia e sociedade



BUILDING A **SAFE AND RESILIENT CANADA**



Pesquisas de opinião atualmente feitas no Canadá



BUILDING A SAFE AND RESILIENT CANADA

- Atualmente há apenas uma pesquisa nacional (GSS) “Pesquisa Geral Social” – ciclo de vitimização: mede o quão bom foi o trabalho policial através de 8 questões (repetida a cada 5 anos)
- É a única fonte de comparação para medir o trabalho das polícias no Canadá.
- Apenas 2 polícias, dentre todas, adotaram todas as 8 questões propostas.
- Todas as outras criaram seus próprios questionários de satisfação para aplicar junto à população.



Questões gerais e específicas sobre a polícia



BUILDING A SAFE AND RESILIENT CANADA

- Existem dois tipos de questões sobre satisfação com a polícia. :
 - Gerais: – é o modo mais simples e fácil de medir o grau de satisfação da população com a polícia.
 - Específicos – mede o que os cidadãos gostam ou não gostam sobre a polícia e seu trabalho.
 - É importante buscar saber não apenas se a população gosta ou não gosta do trabalho, mas os motivos que as fazem ter aquela avaliação.

-



'Parabéns pelo trabalho,' Visões favoráveis, Satisfação, confiança ...



BUILDING A **SAFE AND RESILIENT CANADA**

- Termos mais comuns (ao menos os mais poderosos)
 - 'Good Job.'/ Parabéns pelo trabalho/
 - Visões favoráveis da polícia
 - Satisfação
 - Confidence
 - Trust
- Os termos podem ser semelhanças e serem relacionados. São termos teoricamente distintos e não deveriam ser utilizados de forma equivalente (mas infelizmente frequentemente são usados como sinônimos)



'Parabéns pelo trabalho,' Visões favoráveis, Satisfação, confiança ...



BUILDING A SAFE AND RESILIENT CANADA

- *'Good Job'* é uma abordagem bastante direta e leve que poderia levar o respondente a responder de uma certa maneira.
- **As visões favoráveis** são outra abordagem leve que, em alguns casos, poderia estar induzindo a uma resposta.
- **A satisfação** vem do campo da Satisfação do Cliente (campo empresarial), que são muito diferentes do "negócio" policial.
- **A confiança (confidence)** é a visão passiva do público da polícia. É algo que as pessoas possuem.
- **Trust** é um mecanismo ativo, não passivo, através do qual as pessoas consideram sua polícia. É algo que as pessoas fazem.
- **A escolha de termos "bom trabalho" e "pontos de vista favoráveis da polícia" nos questionários vai levar a mais respostas positivas, enquanto o uso de "confiança na polícia" produzirá as respostas menos positivas.**

Outros indicadores correlatos de Confiança



BUILDING A SAFE AND RESILIENT CANADA

- Medir confiança na polícia é importante pois este indicador está ligado a:

Manutenção da ordem pública

- O quanto os cidadãos cooperam com a polícia.
 - Notificação de crimes.
 - Segurança dos policiais nas ruas.
- Confiança da população na polícia ajuda a polícia a desempenhar melhor seu trabalho.
 - Para mais informações sobre pesquisas nessa área e relação com a legitimidade da polícia: :
<http://www.proceduralfairness.org/>



A importância de medidas consistentes e comparáveis



BUILDING A **SAFE AND RESILIENT CANADA**

- Uma grande quantidade de perguntas tanto gerais quanto específicas sobre o desempenho das polícias estão sendo atualmente usadas em uma série de pesquisas de opinião.
- No entanto, a validade e confiança destas questões, em muitas partes, não sofreram testes e possuem um valor questionável.
- Questões atuais não são padronizadas, tornando impossível a tarefa de compará-las através do tempo e espaço..
- Em outras palavras, é impossível comparar o desempenho entre diferentes polícias ou em relação à media nacional, a menos que tenham perguntas padronizadas desenvolvidas e aplicadas em todos os lugares.



Projeto atual no Canadá



BUILDING A **SAFE AND RESILIENT CANADA**

- Grupo com especialistas multidisciplinares, várias rodadas de aportes e revisões. :
 - 4 acadêmicos
 - 5 policiais especialistas em polícia comunitária
- 16 questões centrais e 37 outros indicadores definidos pelo grupo de especialistas. Questões serão testadas quanto a compreensão e validade em pilotos entre novembro, 2017 e maio de 2018.
- As questões que forem validadas serão recomendadas para as polícias como medidas centrais pela Associação Canadense de Chefes de Polícia.



Criando uma mudança real na cultura de medição do desempenho da Polícia Culture – Ottawa Police Service



BUILDING A SAFE AND RESILIENT CANADA

“[Ottawa Police Service] OPS acredita fortemente que o mecanismo mais poderoso de accountability é estabelecer o indicador de desempenho que consiga demonstrar se estamos trabalhando bem, já que não é possível gerenciar o que não se mensura”

(Ottawa Police Service Business Plan 2016-2018)

Performance medida em diferentes níveis:

- Pesquisas para perguntar a opinião da população sobre a polícia;
- Promoção de fóruns para entender melhor as questões da comunidade;
- Apresentar duas vezes ao ano, para o Ottawa Police Services Board, os resultados e progressos e desempenho frente às metas planejadas.
- publicação dos indicadores tradicionais: indicadores criminais, chamadas recebidas, indicador de esclarecimento.; e
- Fornecer detalhes dos resultados do :Service Initiative program.





Contatos

Anton Maslov

Consultor de Pesquisa

Law Enforcement and Policing Research Unit

Research Division

Community Safety and Countering Crime Branch

Public Safety Canada

anton.maslov@canada.ca

Phone: +1 (613) 990-6117



Public Safety Canada

publicsafety.gc.ca